



Escola Superior de Enfermagem

# S. José de Cluny

## Plano de Estudos

Pós-Graduação de Gestão em Serviços de Saúde

**Escola Superior de Enfermagem São José de Cluny**

Rampa da Quinta de Santana n. 22 – 9000-535 Funchal Madeira

Tel.: 291 743 444

Fax: 291 743 626

geral@esesjcluny.pt

# Plano de Estudos

## Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Saúde

Atualmente, os sistemas e organizações de saúde enfrentam uma notável escassez de recursos, limitando a sua capacidade de atender às crescentes necessidades dos cidadãos. Essas necessidades, influenciadas por fatores sociodemográficos, econômicos e ambientais, têm ocasionado mudanças significativas nos padrões de comportamento e morbidade da população.

Paralelamente, o contínuo avanço da inovação tecnológica e especialização na área da saúde tem gerado resultados por vezes ambíguos, instigando a necessidade de decisões de gestão sustentadas em evidência, exigindo uma análise cuidadosa dos custos e benefícios associados.

Neste contexto desafiador, os aspetos da governança e gestão dos ecossistemas e organizações de saúde ganham destaque, impulsionados pela crescente necessidade de otimizar os recursos disponíveis. Essa otimização visa não apenas melhorar resultados (*outcomes*), mas também aumentar a produção, adicionando valor tanto para os cidadãos quanto para as organizações.

A pós-graduação em questão visa reunir diversos profissionais de saúde, preparando-os adequadamente para assumirem novos papéis dentro das organizações. Contribuindo para o desenvolvimento de uma liderança e gestão formal aos mais diversos níveis. Acreditamos que, esta abordagem é crucial para enfrentar os desafios atuais e futuros, capacitando os profissionais a contribuírem de maneira significativa para o aprimoramento do setor de saúde.

### **Objetivos Gerais do Curso**

O1-Desenvolver competências compatíveis com uma prática profissional na área da gestão, de acordo com as normas legais, os princípios éticos e a deontologia profissional.

O2-Aprofundar competências sobre os sistemas de gestão de qualidade como modelo de excelência e referência para a melhoria contínua da qualidade da prestação de cuidados de saúde e das organizações.

O3- Desenvolver competências no domínio das estratégias de liderança favorecedoras do desenvolvimento profissional e organizacional e como agente ativo dos processos de mudança que acrescentam valor à profissão e à organização.

O4-Desenvolver competências inerentes às funções de planeamento, organização, direção e controlo como componentes estruturantes do processo de gestão, tendo como referência modelos facilitadores do desenvolvimento organizacional e promotores da qualidade e da segurança.



O5-Aprofundar competências no âmbito da prática de gestão baseada na evidência como garantia da obtenção de ganhos em saúde.

### **Objetivos Específicos**

OB1- Aprofundar conhecimentos sobre as teorias organizacionais e os modelos de gestão e a sua relação com os ambientes e climas de trabalho promotores da mudança e desenvolvimento organizacional.

OB2- Conhecer os diferentes sistemas de gestão da qualidade, a sua aplicabilidade nas instituições de saúde e como referência para a melhoria contínua da qualidade dos cuidados de saúde.

OB3- Aprofundar conhecimentos sobre a Economia da Saúde e Finanças e a sua relação com os cuidados de saúde baseados em valor, assim como a sua compreensão pelos diferentes intervenientes.

OB4- Conhecer os Sistemas de Informação de Saúde em uso em Portugal e as suas potencialidades.

OB5- Aprofundar conhecimentos sobre a importância das estratégias de gestão de recursos humanos e dos estilos de liderança na gestão da mudança e do desenvolvimento profissional e organizacional.

OB6- Aprofundar conhecimentos sobre operações e logística no domínio da gestão da cadeia de valor, dos recursos materiais e espaços, assim como da gestão de stocks.

OB7- Aprofundar conhecimento sobre planeamento, organização e controlo, como componentes estruturantes do processo de gestão.

OB8- Desenvolver competências no sentido da sua participação nos processos de governação clínica orientada para resultados.

OB9- Aprofundar conhecimentos sobre métodos estatísticos como instrumentos fundamentais da análise e planeamento das situações inerentes à gestão.

OB10- Aprofundar conhecimentos sobre as políticas e sistemas de saúde enquadradores do desempenho da gestão.

OB11- Mobilizar o enquadramento legal da saúde em Portugal.

OB12- Aprofundar conhecimentos facilitadores da utilização da investigação e de indicadores como ferramentas da gestão.

OB13- Desenvolver um trabalho de projeto sobre um problema identificado na área da gestão.

## **Unidades Curriculares e Conteúdos**

### **UC1-Comportamento Organizacional e Gestão da Qualidade (32T + 68TI)**

- Teorias Organizacionais, Modelos de gestão das organizações de saúde
- Ambientes de Trabalho (Favoráveis, Seguros, Positivos, Saudáveis)
- Clima, Cultura, Cidadania e Mudança Organizacional
- Desenvolvimento organizacional (formação, investigação, empreendedorismo, criatividade e inovação)
- Padrões, Características e Dimensões da Qualidade
- Gestão da Qualidade Total
- Auditoria e Melhoria Contínua da Qualidade da Qualidade
- Segurança e Gestão e Risco
- Dotação Seguras/ Adequadas
- Certificação e Acreditação/Idoneidade em Saúde

### **UC2-Economia da Saúde e Finanças, e Sistemas de Informação (32T + 68TI)**

- Produtividade, Desempenho, Qualidade, Eficácia e Eficiência em Saúde
- Cuidados de Saúde Baseados em Valor (VALUE-BASE Health Care)
- Contratualização em Saúde (Interna e Externa)
- Finanças, Orçamento, Tesouraria, Controlo Orçamental e de Gestão
- Marketing em Saúde
- Sistemas Informação e de Suporte à Decisão
- Segurança e Proteção de Dados e Indicadores
- Saúde Digital (eHealth)
- Big Data / Data mining

### **UC3 - Gestão de Recursos Humanos, Operações e Logística (32T + 68TI)**

- Liderança (Coaching)
- Comportamento de cidadania organizacional
- Dotações Seguras/ Adequadas
- Gestão de Conflitos
- Gestão de Emoções/ Inteligência Emocional
- Motivação, Satisfação, Saúde e Bem-estar Laboral
- Desenvolvimento profissional, Carreiras e Avaliação do Desempenho
- Gestão da Cadeia de Valor
- Gestão de Recursos Materiais, equipamentos e espaços
- Aprovisionamento e Gestão de Stocks
- Filosofia Lean (Management)

### **UC4 - Planeamento e Governação Clínica (32T + 68TI)**

- Níveis de Planeamento
- Estratégia
- Comunicação (técnica e organizacional)
- Governação Clínica versus Organizacional
- Accountability
- Gestão de Equipas, de Programas e de Projectos
- Tutoria/ Supervisão Clínica
- Multidisciplinaridade, Interdisciplinaridade, Transdisciplinaridade e Multiprofissionalidade

### **UC5 - Prática Baseada na Evidência e Métodos Estatísticos (32T + 100T + 68TI)**

- Prática Baseada na Evidência, Conceito e etapas
- Hierarquia da evidência
- Pesquisa e fontes de evidência
- Revisões Sistemáticas da Literatura
- Desenvolvimento e avaliação de intervenções complexas
- Gestão (Prática) Baseada em Evidências (Dados)
- Instrumentos Estatísticos de Gestão
- Avaliação Económica (Estudos de Custo/Benefício/Utilidade/Oportunidade)
- Indicadores de Gestão em Saúde (Estrutura, Processo e Resultados)

### **UC6 - Políticas, Direito, Ética e Deontologia nos Sistemas de Saúde (32T + 68TI)**

- Direito do Trabalho
- Direito da Saúde
- Ética e Deontologia individual e Organizacional/empresarial
- Autonomia e Responsabilidade
- Responsabilidade Social e Organizacional
- Tipologias de Sistemas de Saúde
- O Sistema Nacional de Saúde
- Serviços de Saúde Integrados e Centrados nas Pessoas
- Financiamento e Sustentabilidade

### **UC7-Trabalho de Projeto 6 ECTS = 150hrs (16T + 16OT + 16 Seminário + 102TI)**

- O Projeto no contexto da gestão
- Metodologia do Projeto

## **Metodologia**

Considerando a natureza desta formação e os estudantes como agentes ativos no processo de ensino aprendizagem, considerou-se o trabalho individual dos estudantes na proporção de 1:2, ou seja, para cada hora de contacto preconizam-se, em média, 2 horas de trabalho autónomo do estudante.

As metodologias de ensino/formação, de acordo com o cariz teórico ou teórico-prático das unidades curriculares incidem em métodos expositivos ativos com recurso a estratégias individuais e grupais de trabalho dos estudantes. A promoção de seminários temáticos é outra das estratégias.

## **Avaliação dos Conhecimentos**

O processo de avaliação de conhecimentos é orientado pelo Regulamento do Regime de Frequência e Avaliação da Escola Superior de Enfermagem São José de Cluny.

As fichas das Unidades Curriculares, aprovadas pelo CTC, preveem as metodologias de avaliação apresentadas aos estudantes no primeiro dia de aulas. As metodologias variam consoante a natureza e resultados de aprendizagem da UC e contemplam avaliações escritas, trabalhos individuais e trabalhos de grupo com a apresentação e discussão em sala. O trabalho de Projeto será apresentado em Seminário aberto.

## **Frequência e Classificação mínima**

Para a obtenção de certificado deverá cumprir uma frequência mínima de 85% da carga total de contacto, e obter uma classificação mínima de 10 valores em cada Unidade Curricular.



### Coordenadores do Curso

- Prof. Élvio Henriques de Jesus (Phd)
- Prof. Armando David de Sousa (ScM)

### Corpo Docente do Curso

- Adalberto Campos Fernandes
- Alexandre Gonçalves
- Ana Clara Silva
- Armando David Sousa
- Bruna Gouveia
- Cláudia Fernandes
- Cristina Pestana
- Élvio Jesus
- Nelson Guerra
- Nisa Souto
- Paula Margarido
- Pedro Ramos
- Tânia Lourenço
- Verónica Faria
- Vitorino Gouveia

### Plano de Estudos

<i>Unidades Curriculares</i>	<i>ECTS</i>	<i>Teórico</i>	<i>Teórico Prático</i>	<i>Seminário</i>	<i>Total</i>
<b>UC1-</b> <i>Comportamento Organizacional e Gestão da Qualidade</i>	4	32	0	0	100
<b>UC2-</b> <i>Economia da Saúde e Finanças e sistemas de Informação</i>	4	32	0	0	100
<b>UC3-</b> <i>Gestão de recursos Humanos, Operações e Logística</i>	4	32	0	0	100
<b>UC4-</b> <i>Planeamento e Governação Clínica</i>	4	32	0	0	100
<b>UC5-</b> <i>Prática Baseada na evidência e métodos estatísticos</i>	4	32	10	0	100
<b>UC6-</b> <i>Políticas, Direito, Ética e Deontologia nos Sistemas de Saúde</i>	4	32	0	0	100
<b>UC7-</b> <i>Trabalho de Projeto</i>	6	16	16	16	100
<i>Totais</i>	30	208	26	16	250